

Thư của Chủ tịch Hội đồng Quản trị HPT

(Trong Báo cáo Thường niên 2019)

Tp. HCM, ngày 22 tháng 4 năm 2020,

Quý vị Cổ đông và anh chị em CBNV HPT thân mến,

Đại hội đồng Cổ đông thường niên HPT năm 2020 diễn ra trong một thời điểm rất đặc biệt, thời điểm cả nước cùng chung tay chống đại dịch Covid-19, thực hiện giãn cách xã hội. Thay mặt cho HĐQT, Ban Lãnh đạo công ty kính chúc các Quý vị Cổ đông cùng toàn thể CBNV HPT mạnh khỏe bình an vượt qua khó khăn, chiến thắng dịch bệnh.

Thưa các Quý vị Cổ đông, hôm nay chúng ta tổ chức Đại hội Cổ đông tại chính trụ sở văn phòng HPT trong khu Công nghệ cao thành phố Hồ Chí Minh (Khu CNC Tp.HCM), nơi chúng ta từng mong ước HPT có tòa nhà riêng của mình, nơi sẽ đặt cột mốc cho chặng đường phát triển tiếp theo của HPT, cho những kỳ vọng của tuổi trẻ, trí thức HPT trên con đường chinh phục khoa học công nghệ, phụng sự khách hàng, phụng sự đất nước và cũng chính là phụng sự cho khát vọng của từng con người HPT trong đó có kỳ vọng của các cổ đông HPT.

Năm 2019 đã đi qua với biết bao nỗ lực của tập thể Ban Lãnh đạo và CBNV công ty, một năm diễn ra những sự kiện lớn của HPT, kỷ niệm một phần tư thế kỷ xây dựng và trưởng thành. Chào mừng cho cột mốc 25 năm là những thành tích mà chúng ta đã đạt được, đó là HPT đã hoàn thành vượt mức kế hoạch lãi ròng, đạt 21,2 tỷ VNĐ (kế hoạch là 20 tỷ VNĐ), vượt 6% kế hoạch, tăng trưởng 18,9% so với năm 2018. Về doanh số đạt 823 tỷ VNĐ, đạt 87,6% kế hoạch nhưng có tăng hơn 5,7% so với năm trước. Trong năm 2019, HPT đã nộp ngân sách Nhà nước hơn 38,5 tỷ VNĐ tiền thuế các loại. Các chỉ tiêu khác về kinh tế chúng ta cơ bản đã thực hiện thành công, trong báo cáo của Ban Tổng Giám đốc (Ban TGĐ) và báo cáo của HĐQT có đề cập rất cụ thể các nội dung này, nổi bật trong đó là việc đánh giá phân tích kịp thời các chỉ số kinh tế, thực hành tiết kiệm, cải tiến năng lực quản trị điều hành qua các ứng dụng chuyển đổi số trong nội bộ HPT.

Năm 2019, HPT được công nhận là doanh nghiệp Khoa học Công nghệ, đây vừa là danh dự vừa là trách nhiệm của HPT trong sự nghiệp theo định hướng công nghệ của mình. Hiện nay, trên cả nước có gần 3.000 doanh nghiệp được công nhận là doanh nghiệp Khoa học Công nghệ.

Chúng ta vẫn kiên định với chiến lược đầu tư cho công nghệ kỹ thuật, xem năng lực chuyên môn là cốt lõi của hoạt động HPT, nỗ lực học tập nghiên cứu các giải pháp, ứng dụng chuyên sâu đáp ứng các đòi hỏi ngày càng cao của khách hàng, nâng cao năng lực cạnh tranh. Các hướng chuyên môn tập trung vào sức mạnh lõi của các Trung tâm kinh tế kỹ thuật, được hoàn thiện và đã đem lại những kết quả bước đầu, đó là các hướng dịch vụ phần mềm của Trung tâm Dịch vụ Phần mềm HAS, hướng về quản trị hệ thống của Trung tâm Tích hợp Hệ thống HSI, hướng xây dựng các giải pháp và giám sát an toàn thông tin của Trung tâm An toàn Thông tin HSE mới được thành lập, hướng cung cấp dịch vụ tổng thể của Trung tâm Dịch vụ khách hàng HSC... là những hướng đi đúng đắn, mở ra tiềm năng phát triển trong tương lai.

Chú trọng và đầu tư cho nguồn lực vừa là đòi hỏi của thực tiễn vừa là trách nhiệm của chúng ta đối với CBNV. Trong công tác quan trọng này, HPT đã dành nhiều chương trình cho phát triển nguồn lực, triển khai các khóa đào tạo, hoàn thiện các cơ chế chính sách để tạo điều kiện cho CBNV phát huy năng lực, đạt được những kế hoạch, ước mơ của mình trong môi trường HPT. Cùng cố và ổn định tổ chức là một nội dung công tác quan trọng luôn được Ban Lãnh đạo quan tâm, chúng ta đã và đang triển khai chương trình nguồn lực khung, một chương trình xây dựng củng cố đội ngũ quản lý lãnh đạo, tạo mọi điều kiện về tinh thần và vật chất tốt nhất trong khả năng của HPT để phát triển đội ngũ lãnh đạo quản lý, là hạt nhân cho phát triển chiến lược con người HPT.

Năm 2019, chúng ta tiếp tục hoàn thiện các quy trình quản trị nội bộ, quản lý khách hàng bằng ứng dụng CRM, quản lý quan hệ đối tác bằng ứng dụng sharepoint... duy trì quan hệ khách hàng chiến lược, khách hàng truyền thống, phát triển khách hàng mới được các đơn vị kinh doanh hết sức xem trọng, nỗ lực đáp ứng các yêu cầu của khách hàng, thực hiện thành công nhiều dự án khó, phức tạp, phục vụ khách hàng. Chúng ta vẫn duy trì quan hệ đối tác ở mức cao, duy trì quan hệ đối tác thường xuyên, kịp thời để hỗ trợ hoạt động kinh doanh của các đơn vị kinh tế, tạo tiền đề cho các chiến lược hợp tác đối tác trong những năm tiếp theo.

Năm 2019, là một năm rất đặc biệt với HPT chúng ta, là năm kỷ niệm 25 năm thành lập HPT và chuyển công ty về trụ sở mới trong không gian khoa học công nghệ của Khu CNC Tp.HCM. Chúng ta đã phát động nhiều chương trình hành động hướng tới kỷ niệm sinh nhật lần thứ 25 của HPT, tạo nên một khí thế thi đua sôi nổi, tạo động lực lao động và cống hiến trong nội bộ tập thể CBNV. Chúng ta đã hoàn thành công trình xây dựng tòa nhà HPT giai đoạn 1 rất thành công, tòa nhà hiện đại, khang trang đã đem lại sức sống, động lực làm việc cho CBNV, là môi trường lý tưởng để chúng ta bứt phá trong những năm tiếp theo. Xây dựng và hoàn thiện tòa nhà này với kinh phí tiết kiệm tối ưu chỉ có thể đạt được với sự nỗ lực quên mình của tập thể Ban Lãnh đạo và của các CBNV tham gia xây dựng công trình trong nhiều năm liền, tạo nền tảng phát triển cho HPT và giúp HPT nhanh chóng tiến tới giai đoạn 2 của dự án HPT trong Khu CNC Tp.HCM.

Kỷ niệm 25 năm HPT là một chuỗi các hoạt động mang dấu ấn rất riêng và đặc sắc của thương hiệu HPT. Chúng ta đã tạo nên một không khí vui tươi, nghĩa tình giữa những con người HPT đã và đang lao động cống hiến cho công ty bằng những sự kiện như kỳ nghỉ hè HPT, Ngày hội gia đình HPT, chuyến đi kết nối Ban lãnh đạo HPT tại Bắc Triều Tiên... và đặc biệt hơn cả là những hoạt động thi đua lập thành tích chào mừng 25 năm với những công trình khoa học công nghệ, với những ấn phẩm sách viết và sách ảnh. Sự kiện 25 năm HPT đánh dấu bằng việc khai trương trụ sở HPT tại Khu CNC Tp.HCM cùng buổi lễ kỷ niệm long trọng được tổ chức tại Nhà hát Thành phố Hồ Chí Minh với một chương trình hòa nhạc cổ điển "HPT Concert 2020" do Nhà hát Giao hưởng Nhạc vũ kịch Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện. Những sự kiện ấn tượng đặc sắc này cùng với tình cảm giữa HPT và khách hàng, đối tác, sự trân trọng của lãnh đạo Bộ TTTT, lãnh đạo Thành phố Hồ Chí Minh... đã đem đến cho HPT niềm tự hào là một công ty CNTT có uy tín, được bạn bè, khách hàng tín nhiệm, là niềm tin cho HPT vững bước vào tương lai.

Những nỗ lực to lớn của chúng ta trong năm 2019 đã được ghi nhận. HPT đã đạt được nhiều thành tích và được nhận nhiều khen thưởng... như bằng khen của Bộ Thông tin và Truyền thông vì "Thành tích đóng góp cho sự phát triển ngành TTTT Việt Nam", đạt bằng khen của UBND Tp.HCM vì "Thành tích hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ" liên tục nhiều năm liền, giải thưởng CNTT-TT Tp.HCM lần thứ 11 cho "Dịch vụ Cung cấp và triển khai Phần mềm" (Sở TTTT TP.HCM trao tặng), đạt "Danh hiệu Dịch vụ An toàn thông tin tiêu biểu 2019" (VNISA trao tặng); đạt giải "TOP ICT Việt Nam 2019" (HCA trao tặng), đạt danh hiệu "Top 50 Doanh nghiệp CNTT hàng đầu Việt Nam 2019" (VINASA trao tặng), danh hiệu "Dịch vụ tiêu biểu TP.HCM 2019" (HUBA trao tặng). Những thành tích của HPT trên các mặt kinh doanh, cung cấp dịch vụ cũng nhận được nhiều giải thưởng và đánh giá cao của các đối tác CNTT quốc tế.

Kính thưa Quý vị Cổ đông,

Bước sang năm mới 2020, chúng ta đã gặp phải một khó khăn chưa từng có tiền lệ, bất ngờ và khó lường, đó là đại dịch Covid-19 đang diễn ra ở nước ta và trên khắp thế giới. Đại dịch đã làm thay đổi mọi chương trình, kế hoạch, dự định trước đó, làm gián đoạn nhiều công việc và sẽ còn dẫn đến những thay đổi sâu xa hơn về bản chất và hình thức sinh hoạt, làm ăn, kinh doanh của doanh nghiệp, tổ chức xã hội, gia đình và của từng con người trong tương lai, thật là khó lường!

Giữa những ngày tháng 4 năm 2020, khi HPT tiến hành Đại hội đồng Cổ đông thường niên, chúng ta đang phải thực hiện cách ly, giãn cách xã hội. Buổi Đại hội năm nay có thể chúng ta sẽ phải tiến hành họp từ xa và khuyến khích cổ đông thực hiện việc ủy quyền để đảm bảo an toàn cho cổ đông.

Trước những khó khăn thách thức to lớn đó, Ban Lãnh đạo công ty đã thực thi nhiều biện pháp quyết liệt phòng chống dịch bệnh. HĐQT đã có những chỉ đạo và cùng Ban Điều hành xây dựng các kịch bản đối phó với mọi tình huống ảnh hưởng của dịch bệnh đến hoạt động của công ty. Song song với các biện

pháp đảm bảo an toàn và phòng chống dịch Covid-19, chúng ta vẫn nỗ lực suy nghĩ và xây dựng kế hoạch công tác năm 2020, quyết tâm vượt khó để hoàn thành nhiệm vụ.

Năm 2020, HĐQT đã có những nhận định, phân tích tình hình kinh tế xã hội, thị trường và đề ra 8 nội dung nhiệm vụ trọng tâm. Ban Điều hành căn cứ trên những chỉ đạo của HĐQT để đề ra các hành động cụ thể nhằm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ mục tiêu. Để thực hiện thành công các chỉ tiêu kế hoạch, chúng ta một lần nữa nhấn mạnh đến công tác con người, Ban Lãnh đạo cần dành ưu tiên cho phát triển nguồn lực, tập trung vào các mũi nhọn chiến lược về công nghệ dịch vụ theo tinh thần đổi mới sáng tạo, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Mặc dù có những khó khăn khó lường, nhưng với bề dày kinh nghiệm xây dựng và phát triển, chúng ta có niềm tin vào năng lực thực thi các nhiệm vụ trọng yếu, chúng ta tự tin xây dựng kế hoạch 2020 trong khó khăn thách thức. Trên tinh thần quyết liệt đó, Ban Lãnh đạo công ty lựa chọn khẩu hiệu của năm 2020 là năm **“Vượt khó – Sáng tạo – Quyết liệt – Hành động”** với một nỗ lực to lớn động viên toàn thể CBNV HPT quyết tâm hoàn thành các chỉ tiêu đề ra.

Thưa các Quý vị Cổ đông và toàn thể CBNV HPT,

Trong suốt chặng đường xây dựng và phát triển công ty, chúng ta đã kiên định với những giá trị cốt lõi của HPT, xác định tầm nhìn và sứ mạng của mình. Hôm nay, trên bước đường phát triển tiếp theo, sau 25 năm phấn đấu và đạt nhiều thành tựu, chúng ta mạnh mẽ hướng tới tương lai, lựa chọn cho mình hướng đi với một tầm nhìn, sứ mệnh mang khát vọng nâng tầm HPT, cụ thể là:

Tầm nhìn HPT

“Xây dựng HPT trở thành Công ty Công nghệ hàng đầu trong các lĩnh vực giải pháp, dịch vụ CNTT - Truyền thông, Phát triển Phần mềm và Tích hợp các công nghệ tiên tiến”.

Sứ mệnh HPT

“Thấu hiểu và phát triển những ứng dụng công nghệ tiên tiến cho khách hàng vì sự phồn vinh của khách hàng, của HPT và của Việt Nam”.

“HPT quyết tâm trở thành một tổ chức văn minh hiện đại có năng lực phát triển mạnh mẽ, thành công và thịnh vượng, là môi trường tự do cho nhân tài phát triển, là niềm tự hào của trí thức Việt Nam”.

Chúng ta cũng đề ra một chiến lược phát triển cho HPT từ nay cho đến năm 2025 với một niềm tin vào chính mình, tin vào năng lực thực thi chiến lược cùng với một khát vọng, thách thức vươn lên. Trong báo cáo của HĐQT, chúng ta xác định 6 mục tiêu chiến lược mà HPT phải nỗ lực phấn đấu. Chúng ta cũng xác định các chiến lược quan trọng HPT cần triển khai để đạt mục tiêu, đó là chiến lược con người, chiến lược công nghệ dịch vụ, chiến lược về kinh doanh phát triển thị trường, chiến lược đầu tư hạ tầng và chiến lược phát huy bản sắc văn hóa.

Những nội dung chiến lược HPT đến năm 2025 là những nội dung rất quan trọng, chúng ta cần tiếp tục hoàn thiện chiến lược, xây dựng các kế hoạch hành động cụ thể và cùng đồng lòng thực hiện để đảm bảo các chiến lược đạt mục tiêu. HĐQT cũng đã xác định các nền tảng để thực thi chiến lược và cuối cùng là cam kết của lãnh đạo để cùng nhau quyết tâm hoàn thành mục tiêu kế hoạch đề ra.

Kính thưa Quý vị,

Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành chúng tôi cam kết đoàn kết một lòng, vượt qua khó khăn, nhạy bén nắm bắt các cơ hội, chỉ đạo điều hành xây dựng tập thể HPT ngày một lớn mạnh, hoàn thành các kế hoạch nhiệm vụ năm 2020, thực thi chiến lược tầm nhìn HPT đến năm 2025, đưa HPT trở thành công ty công nghệ hàng đầu.

Cho phép tôi gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Quý vị Cổ đông, những người đã tin tưởng vào đội ngũ cán bộ nhân viên công ty, tin tưởng vào tương lai HPT mà ủng hộ cho sự nghiệp phát triển của HPT, xin kính chúc các quý vị mạnh khỏe, thành công và hạnh phúc.

Tôi cũng xin được bày tỏ lòng tri ân đến các khách hàng những người đã đồng hành cùng HPT trong suốt chiều dài lịch sử của HPT. Sự tin nhiệm và chia sẻ của các quý khách hàng đã giúp cho HPT trưởng thành như ngày hôm nay. Tôi cũng xin chân thành cảm ơn các đối tác, bạn bè, các cơ quan quản lý Nhà nước đã đồng viên và hỗ trợ HPT trong nhiều năm vừa qua.

Nhân tố quyết định cho sự thành công của HPT, đó chính là tập thể cán bộ nhân viên công ty HPT. Từ trái tim mình, tôi xin cảm ơn tất cả các bạn, những con người HPT đã hết mình vì sự nghiệp công ty, vì sức sống HPT trong nhiều năm liền. Chúng ta hãy cùng nhau chung sức, chung lòng vượt qua mọi gian khó, phấn đấu hoàn thành các mục tiêu nhiệm vụ, quyết xây dựng HPT ngày một vững mạnh và thịnh vượng, trở thành một tổ chức với những giá trị cốt lõi "**Chính trực - Cam kết, Tận tụy với khách hàng, Chuyên nghiệp, Tinh thần đồng đội, Nhân bản - Hải hòa**" được khách hàng, bạn bè và cộng đồng tôn trọng, quý mến.

Xin trân trọng cảm ơn!

Ngô Vi Đồng

Chủ tịch HĐQT

Công ty Cổ phần Dịch vụ Công nghệ Tin học HPT